

## PROGRAMME DE FORMATION EN E-LEARNING

### « DEPLOYEZ UN SYSTEME QUALITE PERFORMANT ET ADAPTE A VOTRE ORGANISATION »

#### Public visé :

La formation est tout public. Elle s'adresse à toute personne en charge de piloter, d'animer ou de participer à la démarche qualité de leur organisation.

#### Objectifs pédagogiques :

A la fin de cette formation, les apprenants seront capables de :

- Appréhender les enjeux et les concepts de la qualité
- Connaître les principes de base du management de la qualité
- Acquérir une vision pragmatique et moderne d'un système qualité
- S'impliquer dans les bonnes pratiques à mettre en oeuvre pour réussir sa démarche qualité.

#### Pré-requis :

Aucun.

#### Moyens pédagogiques et techniques :

Cet apprentissage en e-learning est construit ainsi :

- Un espace personnel de formation en ligne, privé et protégé par mot de passe personnalisé, accessible 6 mois renouvelables, 24h/24 et 7j/7 ;
- Vidéos courtes ;
- Documents et ressources en téléchargement ;
- Exercices pratiques: expérimentation et passage à l'action ;
- Quiz et QCM pour vérifier l'acquisition des connaissances ;
- Livret pédagogique en téléchargement.
- Un accompagnement individuel personnalisé

Pour suivre la formation l'apprenant doit être équipé : d'un ordinateur et d'une connexion Internet haut débit.

#### Moyens d'encadrement :

La formatrice peut être contactée par e-mail ou via les zones de commentaires, dans chaque page du parcours en e-learning.

### Durée et modalités d'organisation :

La consultation des vidéos et des contenus de formation en ligne est estimée à environ 7h. L'accompagnement individuel se déroule à distance sur une durée d'1h environ.

Il est fortement conseillé d'avoir suivi la totalité de l'apprentissage en e-learning avant de réaliser l'entretien individuel.

Aucun diplôme ni titre n'est donné à l'issue de la formation.

### Modalités et suivi de la formation :

- Suivi de la formation de l'apprenant - doit suivre 80% de la formation pour la valider.
- Evaluation à chaud de la formation à l'issue du parcours.

### Programme de la formation :

- Page d'accueil de la formation
- Introduction
- Appréhender la finalité et les enjeux de la qualité aujourd'hui
  - Contexte et enjeux de la qualité
  - Rentabiliser la qualité
  - Quels sont vos enjeux ?
- Comprendre les concepts clés du management de la qualité
  - Système de management de la qualité (SMQ)
  - ISO, normalisation et certification
  - Quiz et ressources
- Approfondir les 7 principes du management de la qualité
  - Tour d'horizon
  - 4 principes pour une performance durable
  - 3 principes pour un pilotage adapté
  - Réussir sa démarche qualité
- Réussir sa démarche qualité
  - Les étapes clés d'un projet qualité
  - Les bonnes pratiques pour prévenir les principales causes d'échec
  - Quiz et ressources
- Prochaines étapes...
- Les bonnes pratiques pour prévenir les principales causes d'échec